

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта

Москва, редакция от 03.03.2025

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КЛИЕНТИКА» (ОГРН: 1187746603582, место нахождения: 115582, г. Москва, Шипиловский проезд, д. 53/2, этаж 1, пом/ком I/15А), являющегося участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом Об инновационном центре «Сколково» (запись о присвоении статуса участника в Реестре участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» от 12.08.2024 №1240135, основной регистрационный номер 1126496) и осуществляющего услуги в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение» (далее по тексту – Исполнитель), адресованным потенциальным Заказчиком, заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, посредством Системы «Dmp.one - автоматическая система управления продажами и рекламой на электронных торговых площадках», на нижеперечисленных условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://dmp.one/>.

Электронная регистрация – заполнение Заказчиком анкетных форм на Сайте для создания Личного кабинета.

Личный кабинет – специализированный сервис Исполнителя, размещенный на Сайте. Доступ к Личному кабинету предоставляется Заказчику путем направления учетных данных (логина и пароля) для предусмотренных в настоящем Договоре целей. Предоставление учетных данных осуществляется Исполнителем по электронной почте, в СМС, либо иным способом.

Авторизация – вход в Личный кабинет путем введения учетных данных.

Система – специализированный сервис Исполнителя по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, адресованным потенциальным Заказчиком, заключить договор возмездного оказания услуг, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта «Dmp.one - автоматическая система управления продажами и рекламой на электронных торговых площадках».

площадках», в том числе осуществляющий учет действий Сторон, представляющий сведения об оказании услуг. Доступ к системе осуществляется через Личный кабинет.

Тарифный план – объем предоставляемой услуги в фиксированный период времени с учетом внесения платежей Заказчиком для получения определенного объема заказов.

Технологический резерв заказов – количество дополнительных заказов, доступное для обработки Системой после достижения объемов основной обработки, определенных в соответствии с Тарифным планом. Технологический резерв заказов устанавливается с возможностью его отключения, что указано в Договоре ниже, и предназначен для поддержания непрерывной деятельности Исполнителя, не превышая 3000 заказов по каждой услуге.

Ресурс – доступный для Посетителя сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель размещает Оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на Сайте.

2.2. Принятие потенциальным Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме.

Только в этом случае предлагаемый договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем интернет-сайта, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта (далее – Договор) между Исполнителем и Заказчиком является заключенным.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

2.3. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты, выражающегося в электронной регистрации Заказчиком личного кабинета на Сайте.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту или отзываться ее. Исполнитель публикует измененную Оферту на Сайте.

Изменения и дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с настоящим пунктом, если иное не будет установлено Исполнителем.

Если в изменениях, внесённых Исполнителем в оферту, прямо не будет оговорено иного, условия новой версии оферты распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации на Сайте.

2.5. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения таких изменений на Сайте отказаться от принятия изменений, направив письменное, либо по электронной почте, уведомление об отказе в адрес Исполнителя.

В случае отказа Заказчика принять изменения, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса путём удалённого доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет посредством Системы в объёме Тарифного плана, выбранного Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В услуги по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса могут включаться тестирования такого (-их) канала (-ов) на возможность коммуникации с Посетителем Ресурса посредством разработки звуковой и (или) текстовой рекламной коммуникации, через инициацию передачи уникальных торговых предложений Посетителю Ресурса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг (далее по тексту – Платеж) определяется в Тарифном плане, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Договору, НДС не облагается на основании 145.1 НК РФ.

4.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в рублях РФ путем 100% предварительной оплаты безналичным перечислением денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя в размере выбранного Заказчиком Тарифного плана.

В иных случаях, когда предоплата отсутствует, оплата стоимости услуг должна быть произведена Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя в размере выбранного Заказчиком Тарифного плана не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны.

Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. Технологический резерв заказов оплачивается на условиях последующей оплаты, кроме случаев, когда на момент его включения Заказчик имеет неизрасходованный аванс по предоплате.

4.3. Заказчик вправе требовать объема заказа в соответствии с внесенными платежами, определенных в тарифном плане.

4.4. Условие об оплате стоимости услуг является существенным условием Договора.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на Сайте и изменять условия настоящего Договора.

4.6. Заказчик несёт полную ответственность за правильность и своевременность производимых им Платежей за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее дня, следующего за днем получения Платежа в размере выбранного Заказчиком Тарифного плана.

5.2. Исполнитель определяет способ оказания услуг самостоятельно.

5.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких субисполнителей, как за свои собственные.

5.4. Исполнитель, в соответствии с Приложением к договору, в котором определен срок действия заказов, имеет право затребовать от Заказчика объем заказов, указанный в Тарифном плане.

5.5. Заказчик обязуется не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию Сайта.

5.5.1. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Системы.

5.6. Для отключения Технологического резерва заказов Заказчик может в любое время направить Исполнителю электронное письмо по адресу service@dmp.one.

5.7. Подтверждение факта оказания услуг.

5.7.1. Учет фактического объема оказанных услуг осуществляется в Системе в автоматическом режиме.

5.7.2. По окончании оказания услуг, либо части услуг, Исполнитель составляет и направляет два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказании услуг Заказчику.

5.7.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать Акт об оказании услуг и направить один экземпляр Исполнителю или в этот же срок направить мотивированный отказ от подписания Акта.

5.7.4. Если по истечению срока, указанного в п. 5.7.3 Договора Исполнитель не получит подписанный со стороны Заказчика Акт об оказании услуг или мотивированный отказ Заказчика от подписания Акта, услуги, указанные в Акте об оказании услуг, считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Исполнитель вправе приостановить использование Личного кабинета Заказчиком, в случае если действия Заказчика в Личном кабинете покажутся Исполнителю подозрительными (большое количество неправильно введенных паролей, несовпадение информации от оборудования Заказчика и заявляемых им данных и т.п.), а также если

действия Заказчика затрудняют, блокируют или иным образом препятствуют функционированию Сайта.

6.3. Платеж уплачивается на абонентской основе и не зависит от объема услуг, оказанных в течение соответствующего периода времени. Услуга подлежит оплате также и в том случае, когда в соответствующем периоде времени Заказчиком не размещались заказы на оказание услуг. Прекращение абонента определяется сроком действия заказов, определенных в Приложении к Договору.

6.4. Договор может быть расторгнут как при одностороннем отказе от исполнения Договора, так и в судебном порядке.

6.5. Договор может быть досрочно расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней с момента уведомления в соответствии с п. 8.1 Договора Исполнителя о расторжении Договора.

Подсчет объема оказанных услуг отражается в Системе.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае, нарушения Заказчиком п. 4.2, 5.5, 5.5.1, 6.2. Договора.

6.7. Отдельное вознаграждение за одностороннее прекращение Договора не уплачивается. Заказчик при расторжении имеет право получения неиспользованных по Договору денежных средств в соответствии с п. 9.2. Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2. Если Стороны не придут к взаимному согласию путем переговоров, то все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию, иные юридически значимые сообщения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения Стороной такого сообщения.

7.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью досудебного разбирательства (путем переговоров, обмена претензиями иными юридически значимыми сообщениями), то все споры по настоящему Договору передаются на разрешение суда по адресу Исполнителя.

8. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

8.1. Любые уведомления, извещения, требования, иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре а также или иные документы, подлежащие передаче Стороной другой Стороне в процессе исполнения Договора, в том числе Акты об оказании услуг, могут быть направлены посредством почтовой корреспонденции, или нарочно, в том числе курьерской службой или представителем Стороны, а также направлены в электронном виде через Личный кабинет или посредством системы электронного документооборота (ЭДО), в случае применения Сторонами ЭДО.

При этом сообщение или иной документ считается полученным в момент получения, предусмотренный для конкретного способа передачи (направления).

В случае направления уведомлений посредством почтовой корреспонденции, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, а в случае неполучения – в день их направления.

В случае направления уведомлений посредством Личного кабинета и (или) ЭДО, уведомления считаются полученными Стороной в день, следующий за днем их направления.

Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений и иных документов, основанных на Договоре, направленных в электронном виде, равной оригиналу такого документа, при условии направления такого документа посредством:

(a) Личного кабинета;

(b) ЭДО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ответственность:

9.1.1. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг. Несмотря на иные положения Договора и документов к нему, вся ответственность Исполнителя нарастающим итогом по Договору ограничена суммой, полученной Исполнителем от Заказчика в качестве оплаты по Договору.

9.1.2. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.

9.1.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.1.4. Заказчик несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и (или) несанкционированного использования пароля третьими лицами.

Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком с момента его авторизации в Личном кабинете.

9.1.5. В случае если Заказчик своими действиями (бездействием) нарушил законодательство о рекламе, о персональных данных при формировании и распространении уникального торгового предложения посредством использования, определенного Исполнителем персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса, Заказчик самостоятельно и за свой счет примет меры по устранению выявленных нарушений.

9.1.6. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате оказанных услуг, в том числе части оказанных услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки. На предварительную оплату пени не начисляются и не выплачиваются.

9.1.7. Стороны обязаны возмещать друг другу убытки в пределах документально подтвержденного реального ущерба.

9.2. Возврата денежных средств:

9.2.1. Сроки для рассмотрения заявления на возврат денежных средств и принятия решений составляют 30 (тридцать) рабочих дней и начинаются со дня, следующего за днем получения обращения Заказчика.

9.2.2. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день.

9.2.3. Если последним днем срока для принятия решения/уведомления Заказчика является нерабочий/выходной день, решение может быть принято/Заказчик может быть уведомлен на следующий рабочий день.

9.2.4. До истечения срока рассмотрения заявления на возврат на возврат денежных средств, Исполнителем принимается одно из следующих решений:

(а) об отказе в возврате Заказчику денежных средств;

(б) о возврате Заказчику денежных средств.

9.2.5. В случае, если Исполнителем принято решение об отказе в возврате денежных средств, Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном письме с указанием причины отказа.

9.2.6. О принятом решении о возврате денежных средств Заказчику сообщается не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения одними из способов, указанных в пункте 8.1 настоящего Договора.

К сообщению о принятом решении о возврате денежных средств Исполнитель приобщает Акт сверки взаимных расчетов.

9.2.7. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика, согласованного с его стороны Акта сверки взаимных расчетов.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата либо по реквизитам счета, указанного в заявлении и открытого на имя Заказчика.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом в случае, если исполнение условий Договора стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, как то: государственные спецоперации, военные действия, эмбарго, блокады, эпидемии, локдауны, внедрение новых механизмов работы интернета, услуг мобильной связи, не использовавшихся общеупотребимо на момент заключения Договора, и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от Сторон.

10.2. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, обязана в течение 2 (двух) рабочих дней со дня воздействия на неё обстоятельств непреодолимой силы уведомить об этом другую Сторону в письменном виде, иначе Сторона лишается права ссылаться на эти обстоятельства.

10.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают в течение 2 (двух) месяцев (кроме более коротких сроков для неработоспособности информационных систем операторов связи), Стороны должны провести переговоры о дальнейших способах исполнения Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Признание какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений Договора.

11.2. Заказчик соглашается, что при возникновении любых споров, связанных с или вытекающих из условий настоящего Договора, применимым материальным правом является право Российской Федерации.

11.3. К настоящему Договору прилагается Тарифный план, являющийся его неотъемлемой частью.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к предложению от «03» марта 2025 г. заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Москва, редакция от 03.03.2025

Название тарифа	Размер единовременного платежа (руб.)		Стоимость определения одного персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса (руб.)	Максимальное число персонализированных рекламных каналов взаимодействия с Посетителем Ресурса, которые могут быть определены с использованием данного тарифа (шт.)	Стоимость разработки и тестирования одной звуковой рекламной коммуникации с посетителем Ресурса (руб.)	Стоимость разработки и тестирования одной текстовой рекламной коммуникации с посетителем Ресурса (руб.)	Срок действия заказа/платежа по Договору, мес.
	минимальный	максимальный					
Старт	5 000	34 999	45	777	-	-	8
Приветствие	35 000	89 999	35	2 570	35	-	8
Регулярный	90 000	179 999	30	6 000	35	18	8
Профи	180 000 и более		20	нет ограничений	35	18	8