

**Общество с ограниченной ответственностью
«Клиентика»**

г. Москва

«17» сентября 2024 года

ПРИКАЗ № 17/09/24

В целях установления единых правил заключения и оформления договоров на оказание услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта, оказываемых ООО «Клиентика» юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в Российской Федерации,

Приказываю:

1. Утвердить редакцию Публичной Оферты по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Утвердить редакцию Тарифного плана (Приложение № 2 к настоящему Приказу).
3. Ввести в действие утвержденную настоящим Приказом редакцию рамочных условий договора оказания услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one и Тарифного плана с «01» октября 2024.
4. Опубликовать реквизиты компании:

Адрес местонахождения: 115582, Москва г, проезд Шипиловский, д. 53/2, помещ. ком.1/15А
ИНН 7707416207, КПП 772401001, ОГРН 1187746603582
Адрес электронной почты service@dmp.one
Расчетный счет 40702810670010082483
в Московском Филиале АО КБ "МОДУЛЬБАНК",
БИК 044525092
корреспондентский счет банка 30101810645250000092

Приложения:

1. Публичная Оферта по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта (в редакции от «01» октября 2024 года) в 1 экз. на 07 л.
2. Тарифный план (в редакции от «01» октября 2024) в 1 экз. на 01 л.

Генеральный директор _____ **Божко Антон Евгеньевич**



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта

г. Москва

«01» октября 2024 г.

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "КЛИЕНТИКА" (ОГРН: 1187746603582, место нахождения: 115582, г. Москва, Шипиловский проезд, д. 53/2, этаж 1, пом/ком I/15А), являющегося участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом Об инновационном центре "Сколково" (запись о присвоении статуса участника в Реестре участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра "Сколково" от 12.08.2024 г. №1240135, основной регистрационный номер 1126496) и осуществляющего услуги в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение» (далее по тексту – Исполнитель), адресованным потенциальным Заказчиком, заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта, посредством Системы «Dmp.one - автоматическая система управления продажами и рекламой на электронных торговых площадках», на нижеперечисленных условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://dmp.one/>.

Электронная регистрация – заполнение Заказчиком анкетных форм на Сайте для создания Личного кабинета.

Личный кабинет – специализированный сервис Исполнителя, размещенный на Сайте. Доступ к Личному кабинету предоставляется Заказчику путем направления учетных данных (логина и пароля) для предусмотренных в настоящем Договоре целей. Предоставление учетных данных осуществляется Исполнителем по электронной почте, в СМС, либо иным способом.

Авторизация – вход в Личный кабинет путем введения учетных данных.

Система – специализированный сервис Исполнителя по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта «Dmp.one - автоматическая система управления продажами и рекламой на электронных торговых

площадках», в том числе осуществляющий учет действий Сторон, представляющий сведения об оказании услуг. Доступ к системе осуществляется через Личный кабинет.

Баланс – сумма денежных средств, доступных для оплаты услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса по стоимости выбранного Заказчиком тарифа. Баланс отражается в Личном кабинете.

Ресурс – доступный для Посетителя сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Посетитель – лицо, которое знакомится с Ресурсами, интересующими Заказчика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель размещает Оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на Сайте.

2.2. Принятие потенциальным Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме.

Только в этом случае предлагаемый договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем интернет-сайта, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта (далее – Договор) между Исполнителем и Заказчиком является заключенным.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

2.3. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты, выражающегося в электронной регистрации Заказчиком личного кабинета на Сайте.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту или отзываться ее.

Исполнитель размещает измененную информацию на Сайте и уведомляет Заказчика по электронному адресу, указанному в форме электронной регистрации, о таких изменениях в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их размещения.

Изменения и дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с настоящим пунктом, если иное не будет установлено Исполнителем. Отсутствие поступившего в распоряжение Исполнителя отказа Заказчика принять изменения после вступления в силу данных изменений и дополнений означает получение Исполнителем повторного согласия (акцепта) Заказчика с Офертой в измененной или дополненной редакции.

Если в изменениях, внесённых Исполнителем в оферту, прямо не будет оговорено иное, условия новой версии оферты распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации на Сайте.

2.5. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения таких изменений на Сайте отказаться от принятия изменений, направив письменное, либо по электронной почте, уведомление об отказе в адрес Исполнителя.

В случае отказа Заказчика принять изменения, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, посредством Системы в объеме Тарифного плана, выбранного Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В услуги по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса могут включаться тестирования такого (-их) канала (-ов) на возможность коммуникации с Посетителем Ресурса посредством разработки звуковой и (или) текстовой рекламной коммуникации, через инициацию передачи уникальных торговых предложений Посетителю Ресурса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг (далее по тексту – Платеж) определяется в Тарифном плане, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему договору, НДС не облагается.

4.2. Платеж производится Заказчиком в рублях РФ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере выбранного Заказчиком Тарифного плана.

Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Условие об оплате стоимости услуг является существенным условием Договора.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора если:

(а) Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня следующего за днем заключения Договора не производит Платеж;

(б) Баланс Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней равен 0 (ноль) рублей.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее дня, следующего за днем получения Платежа в размере выбранного Заказчиком Тарифного плана.

5.2. Исполнитель определяет способ оказания услуг самостоятельно.

5.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких субисполнителей, как за свои собственные.

5.4. Подтверждение факта оказания услуг.

5.4.1. Учет фактического объема оказанных услуг осуществляется в Системе в автоматическом режиме.

5.4.2. По окончании оказания услуг, либо не позднее последнего календарного дня месяца, в котором часть услуг была оказана, Исполнитель составляет и направляет два экземпляра подписанного со своей стороны акта об оказании услуг Заказчику.

В случае, когда последний календарный день месяца приходится на нерабочий или праздничный день, акт об оказании части услуг направляется Исполнителем на следующий рабочий день.

5.4.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать акт об оказании услуг и направить один экземпляр Исполнителю или в этот же срок направить мотивированный отказ от подписания акта.

5.4.4. Если по истечении срока, указанного в п. 5.4.3 Договора Исполнитель не получит подписанный со стороны Заказчика акт об оказании услуг или мотивированный отказ Заказчика от подписания акта, услуги, указанные в акте об оказании услуг, считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Исполнитель вправе приостановить использование Личного кабинета Заказчиком, в случае если действия Заказчика в Личном кабинете покажутся Исполнителю подозрительными (большое количество неправильно введенных паролей, несовпадение информации от оборудования Заказчика и заявляемых им данных и т.п.).

6.3. По истечении 3 (трех) месяцев с момента последней Авторизации Заказчика в Личном кабинете, Стороны будут применять к возникшим на основании настоящего договора правоотношениям положения статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Обязательство Заказчика по внесению периодических платежей осуществляется за счет денежных средств, находящихся на Балансе Заказчика к моменту его последней Авторизации в Личном кабинете.

В счет денежных средств, находящихся на балансе Заказчика к моменту последней авторизации, Заказчик вправе требовать предоставления услуг за текущий (оплачиваемый) месяц по стоимости минимального размера единовременного платежа тарифа «Старт».

Текущий (оплачиваемый) месяц исчисляется со дня, следующего за днем, указанным в первом абзаце настоящего пункта и истекает в соответствующую дату следующего календарного месяца, а в случае отсутствия такой даты в месяце, следующим за оплаченным – в последнюю календарную дату месяца, следующего за оплаченным.

Положения статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны применяют до момента совершения Заказчиком и получения Исполнителем Платежа в размере вновь выбранного Заказчиком Тарифного плана.

6.4. Договор может быть расторгнут как при одностороннем отказе от исполнения Договора, так и в судебном порядке.

6.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

Подсчет объема оказанных услуг отражается в Системе.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора:

(а) в случаях, предусмотренных подпунктами (а) или (б) пункта 4.3 Договора;

(б) по истечении 3 (трех) месяцев с момента последней авторизации Заказчика в Личном кабинете.

6.7. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора одна Сторона обязана заблаговременно (за 60 дней) уведомить другую о своем намерении путем направления ей соответствующего уведомления.

Договор прекращается на 61 день с момента получения данного уведомления.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2. Если Стороны не придут к взаимному согласию путем переговоров, то все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию, иные юридически значимые сообщения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения Стороной такого сообщения.

7.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью досудебного разбирательства (путем переговоров, обмена претензиями иными юридически значимыми сообщениями), то все споры по настоящему Договору передаются на разрешение суда по адресу Исполнителя.

8. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

8.1. Любые уведомления, извещения, требования, иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре а также или иные документы, подлежащие передаче Стороной другой Стороне в процессе исполнения Договора, в том числе акты об оказании услуг, могут быть направлены посредством почтовой корреспонденции, или нарочно, в том числе курьерской службой или представителем Стороны, а также направлены в электронном виде через Личный кабинет или посредством системы электронного документооборота (ЭДО), в случае применения Сторонами ЭДО.

При этом сообщение или иной документ считается полученным в момент получения, предусмотренный для конкретного способа передачи (направления).

В случае направления уведомлений посредством почтовой корреспонденции, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, а в случае неполучения – в день их направления.

В случае направления уведомлений посредством Личного кабинета и (или) ЭДО, уведомления считаются полученными Стороной в день, следующий за днем их направления.

Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений и иных документов, основанных на Договоре, направленных в электронном виде, равной оригиналу такого документа, при условии направления такого документа посредством:

- (a) Личного кабинета;
- (b) ЭДО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ответственность:

9.1.1. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках договора оказания услуг.

9.1.2. Заказчик несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и (или) несанкционированного использования пароля третьими лицами.

Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком с момента его авторизации в Личном кабинете.

9.1.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с нарушением законодательства о рекламе, о персональных данных при формировании и распространении уникального торгового предложения посредством использования, определенного Исполнителем персонализированного рекламного канала взаимодействия с Посетителем Ресурса.

9.1.4. Стороны обязаны возмещать друг другу убытки в пределах документально подтвержденного реального ущерба. Упущенная выгода не подлежит возмещению.

9.2. Возврата денежных средств:

9.2.1. Сроки для рассмотрения заявления на возврат денежных средств и принятия решений составляют 30 (тридцать) рабочих дней и начинаются со дня, следующего за днем получения обращения Заказчика.

9.2.2. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день.

9.2.3. Если последним днем срока для принятия решения/уведомления Заказчика является нерабочий/выходной день, решение может быть принято/Заказчик может быть уведомлен на следующий рабочий день.

9.2.4. До истечения срока рассмотрения заявления на возврат на возврат денежных средств, Исполнителем принимается одно из следующих решений:

(a) об отказе в возврате Заказчику денежных средств;

(b) о возврате Заказчику денежных средств.

9.2.5. В случае, если Исполнителем принято решение об отказе в возврате денежных средств, Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном письме с указанием причины отказа.

9.2.6. О принятом решении о возврате денежных средств Заказчику сообщается не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения одним из способов, указанных в пункте 8.1 настоящего договора.

К сообщению о принятом решении о возврате денежных средств Исполнитель приобщает акт сверки взаимных расчетов.

9.2.7. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика, согласованного с его стороны акта сверки взаимных расчетов.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата либо по реквизитам счета, указанного в заявлении и открытого на имя Заказчика.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Признание какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений Договора.

10.2. Заказчик соглашается, что при возникновении любых споров, связанных с или вытекающих из условий настоящего договора, применимым материальным правом является право Российской Федерации.

10.3. К настоящему договору прилагается Тарифный план, являющийся его неотъемлемой частью.

к предложению от «01» октября 2024 г. заключить договор возмездного оказания услуг по определению персонализированного рекламного канала взаимодействия с посетителем интернет-сайта, подходящего для формирования уникальных торговых предложений, а также тестированию такого канала на возможность коммуникации с посетителем интернет-сайта

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

| Название тарифа | Размер единовременного платежа (руб.) | | Наполнение тарифа | | |
|-----------------|---------------------------------------|--------------|---|---|--|
| | минимальный | максимальный | Стоимость поиска и идентификация одного рекламного канала, для передачи уникальных торговых предложений Посетителю Ресурса (руб.) | Стоимость разработки одной звуковой рекламной коммуникации с посетителем Ресурса (руб.) | Стоимость разработки одной текстовой рекламной коммуникации с посетителем Ресурса (руб.) |
| Старт | 5 000 | 34 999 | 45 | X | X |
| Приветствие | 35 000 | 89 999 | 35 | 35 | X |
| Регулярный | 90 000 | 179 999 | 30 | 35 | 18 |
| Профи | 180 000 и более | | 20 | 35 | 18 |